

Ubytovací řád

(vč. zásad požární bezpečnosti)

1. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.

2. Penzion poskytuje ubytovaným občanům služby v rozsahu a za podmínek stanovených v zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Hostovi vzniká nárok na ubytování obdržením písemného potvrzení do emailu a po uhrazení zálohy v termínu splatnosti.

Uhrazená záloha ve výši 50% z celkové ceny pobytu je považována za rezervační poplatek. Tento poplatek je nevratný a v případě zrušení rezervace ze strany hosta propadá v plné výši.

4. Pokud host bude vyžadovat platbu na fakturu, musí o toto požádat písemnou formou před započítáním pobytu na emailu **ubytovanivodnik@gmail.com**, kde musí uvést všechny náležitosti potřebné pro vytvoření takového dokladu. Při pozdější žádosti nemusí penzion vyhovět, popřípadě může požadovat finanční kompenzaci za vzniklý administrativní úkon až do výše 2.000,- Kč.

5. Pokud host zašle omylem vyšší finanční částku, než kterou požaduje penzion, vzniká hostovi nárok na vrácení platby poníženou o náklady tím vzniklé, nebo mu bude odečtena z doplatku na ubytování, dle dohody obou stran. Rozumí se poplatek za provedení platby. Hostovi bude tato platba vrácena na účet, ze kterého byly finance odeslány.

6. Penzion ubytuje pouze hosta, který se řádně zaeviduje, tzn. vyplní registrační formulář dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

7. Dle nařízení „GDPR“ má penzion tyto právní důvody a právní povinnosti na základě, kterých penzion vyžaduje osobní údaje od občanů (tj. host vyplní registrační formulář) a není nutné žádat o souhlas občana:

- | | |
|----|--|
| a. | Zákonná povinnost: zákon o pobytu cizinců na území České republiky, zákon o místních poplatcích. |
| b. | Za účelem splnění smlouvy: smlouva o ubytování nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu (host) → vytvoření rezervace. |
| c. | Host má právo v souvislosti s osobními údaji kdykoliv nás kontaktovat a chtít znát, jaké osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem. |
| d. | Host má právo vznést proti zpracování jeho osobních údajů námitku nebo právo, abychom jeho údaje přestali zpracovávat, neexistuje-li jiný právní důvod, |

8. Penzion dle nařízení „GDPR“ má oprávněný zájem na ochraně majetku a bezpečnosti zaměstnanců a hostů, a za tímto účelem využívá kamerového systému pro záznam, který je uchováván po dobu 3 dnů a je zabezpečen dle nejvyšších bezpečnostních standardů.

9. Host po vyplnění registračního formuláře a úhradě objednaných služeb v plné výši obdrží klíč od pokoje, klíč od vstupních dveří a od kolárny. Do tohoto okamžiku má do pokoje přístup pouze tento host (hosté). Přístup personálu do pronajatého pokoje je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných mezi hostem a penzionem.

Za ztrátu či zničení klíče si penzion účtuje poplatek 100,- Kč za jeden klíč.

10. Host ani ubytovatel nejsou oprávněni umožnit užívat pokoje jiným osobám, které nejsou zaevidovány registračním formulářem daný typ pokoje.

- a. V den příjezdu je hotelový pokoj hostovi k dispozici od 14.00 hod.
Nejpozdější check-in je možné provést do 20:00 hodin, pak hostovi nárok na ubytování propadá bez náhrady.
- b. Host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hod posledního dne ubytování.
Neuvolní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu penzion účtovat pobyt i za následující den, dle platného ceníku.

11. V době od 22:00 hod do 6:00 hod dodržuje noční klid.

12. Psi a jiná zvířata nemohou být ubytována.

13. V pokoji nebo společenských zařízeních hotelu není dovoleno bez souhlasu managementu penzionu přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

14. Je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče, které nemají platnou revizi dle ČSN 331610 a 331600.

Je přísně zakázáno používat vlastní rychlovarné konvice, kávovary, toustovače a topinkovače, přímotopy a infrazářiče, vařiče, žehličky na prádlo, zesilovače a reproduktorové soustavy, spotřebiče s velkým příkonem, u nichž povrchová teplota přístupných částí může způsobit požár.

15. V celém objektu, kromě restaurační terasy, je přísný zákaz kouření a jakékoliv manipulování s otevřeným ohněm pod pokutou 5.000,- Kč. V objektu se zakazuje kouřit, jak elektronické cigarety, tak IQOS.

16. Veškeré vybavení pokoje je oprávněn užívat pouze řádně registrovaný host. Host je povinen při odchodu z pokoje pokoj uzavřít.

17. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti do 12 let bez dozoru rodičů na pokojích či v jiných prostorách.

Za vzniklé úrazy dětí, nebo poškození majetku dětmi, nese zodpovědnost jejich zákonný zástupce.

18. Penzion je povinen při onemocnění či zranění zajistit hostovi lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice. V případě vzniku finančních nákladů na přepravu, hradí tyto náklady v plné výši host.

19. Pokud host v rezervačním formuláři, nebo písemné komunikaci při vytváření rezervace nesdělí s dostatečným předstihem, že trpí alergií/alergiemi, případně má další omezení, penzion na ně nemusí brát později zřetel.

20. V případě prokazování reklamace, nebo neshod a připomínek v rezervaci, bude penzion vycházet pouze z písemné komunikace s hostem.

21. Při využívání prostor jako jsou hřiště, dětský koutek, wellness atd., je host povinen si počínat tak, aby nedošlo k újmě na zdraví a majetku.

Za škody způsobené na majetku hotelu hostem, odpovídá host.

22. Host má možnost využít připojení svých elektronických zařízení pomocí kabelu či Wi-Fi k síti na pokojích i ve společných prostorách. Host nesmí využívat hotelového připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření hotelové sítě. Hotelová síť je chráněna vlastním firewallem a je izolována virtuální sítí (VLAN); hotel však nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači hosta. Doporučujeme používat vlastní firewall pro přístup k internetu.

23. Pokud si host zapomene své předměty/věci, budou mu na dobu 14 dní uschovány pro vyzvednutí, nebo odeslány na adresu hosta po písemném souhlasu. Penzion bude za tuto službu požadovat úhradu nákladů s tím spojených, které hostovi sdělí předem. Tak to bude penzion nakládat jen s předměty/věcmi, které nenesou rasový, sexuální podtext, případně nenarušují morální hodnoty.

24. V případě, že host hrubým způsobem poruší ubytovací řád, má management penzionu právo od smlouvy a poskytnutí ubytovacích služeb odstoupit před uplynutím dohodnuté doby bez náhrady.

25. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířat a majetku. Při zdolávání požárů, živelných pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní pomoc, nevystavuje-li tím vážnému nebezpečí nebo ohrožení sebe nebo osoby blízké.

26. Odkládání snadno vznětlivých látek v blízkosti el. spotřebiče a topných těles, je zakázáno z důvodu požární bezpečnosti.

27. Je zakázáno poškozovat nebo zneužívat hasicí přístroje a jiné věcné prostředky požární ochrany.

28. V případě vzniku požáru je každý povinen neprodleně ohlásit vzniklý požár na recepci, nebo v restauraci, resp. přivolat pomoc pohotovostních složek dle požárních poplachových směrnic. V čase 22:00 – 7:00 je na chodbách informační cedulka s telefonními čísly, na kterých drží řídicí personál pohotovost.

29. Evakuaci osob řídí management penzionu, případně službu konající pracovník restaurace.

Kontrolu počtu evakuovaných osob dle seznamu domovní knihy provede osoba, která řídí evakuaci.

Evakuované osoby budou soustřeďovány na volné ploše v bezpečné vzdálenosti od požáru.

30. Penzion nepřebírá poskytnutím parkovacího místa žádnou zodpovědnost za případné škody vzniklé na vozidle.

31. Penzion, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.

Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoliv provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Výjimku tvoří pouze situace upravená § 2172 věty druhé občanského zákoníku, kdy prodávající v písemném potvrzení o svých povinnostech z vadného plnění (ať již z dobrovolné záruky za jakost, anebo ze zákonné odpovědnosti za jakost při převzetí), které vydal kupujícímu, určil k opravě jinou osobu (tzv. záruční servis), která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším. Pak uplatní kupující právo na opravu u této jiné osoby.